

**FINSPÅNG FIBER AB**



### Beställningsavtal för anslutning till Finspång Fiber

Datum:	Avtal nr (ifylles av Finspång fiber ab):
--------	--

Fastighetsägarens namn:	Person nr:
Fakturaadress:	Postnr och ort:
Telefon/mobil:	E-post:
Fastighetsbeteckning:	Adress:

#### Kostnadsinformation

<input type="checkbox"/> <b>Alternativ 1: Anslutningsavgift<sup>1</sup></b>	<b>24 900 kr</b>	
Önskar delbetala på 12 månader á 2136 kr <sup>2</sup> = Totalt	<b>25 632 kr</b>	Kryssa här: <input type="checkbox"/>

Detta ingår i produkten:

- Bredbandsanslutning till stadsnät.
- Bredbandskonverterare (CPE) som ägs av Kunden samt montering/installation.
- Konverterern kräver strömförsörjning. El-adaptör 230 V för konverterern medföljer vid installation. Eluttag och utrymme för konverterern ansvarar Kunden för.
- Grävning med grovåterställning.

**Alternativ 2:** Anslutning mot offert, se bilaga 1 (Anslutningsavgift + tillkommande kostnader).

#### Övrigt

För anslutningen gäller Allmänna avtalsvillkor för bredbandsanslutning till Finspång fiber AB ("Allmänna avtalsvillkor"), vilka biläggs och även finns att hämta på Finet eller på vår hemsida [www.finspangfiber.se](http://www.finspangfiber.se). Kunden bekräftar med sin underskrift att den även tagit del av och accepterar Allmänna avtalsvillkor.

Skicka ditt Beställningsavtal till: Finspång fiber ab AB Vallonvägen 15, 612 30 Finspång.

Av detta Beställningsavtal är två likalydande exemplar upprättade och utväxlade.

Ort och datum:	Ort och datum: Finspång 2019-
Kundens underskrift:	Leverantörens underskrift:
Namnförtydligande:	Namnförtydligande:

<sup>1</sup> Alla angivna kostnader eller avgifter anges inkl. mervärdesskatt.

<sup>2</sup> Delbetalning gäller endast privatpersoner. Vid delbetalning tillkommer 740 kr i administrativt påslag.

# ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR BREDBANDSANSLUTNING TILL FINSPÅNG FIBER AB

Gäller fr.o.m. 2019-12-01

där bredbandsuttaget placeras vid installation, max 2 meter inomhusdragnig av kabel

## 1 Tillämpningsområde

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller då Finspång Fiber AB ("**Leverantören**") till en småhusägare ("**Kunden**") tillhandahåller anslutning till Leverantörens Nät ("**Stadsnätet**") för enskilt bruk.
- 1.2 Parter enligt dessa allmänna villkor är Leverantören och Kunden.
- 1.3 Kunden får genom anslutning till Stadsnätet möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Bredbandstjänster i Finet:s utbud. Detta avtal omfattar således inte i något avseende tillgången till sådana tjänster som levereras av Tjänsteleverantörer.

## 2 Definitioner

- 2.1 Med **Anslutningsavgift** avses engångsavgift vid Installation och/eller tecknande av Beställningsavtal avseende anslutning till Stadsnätet exklusive kostnader för eventuella arbeten enligt p. 5.
- 2.2 Med **Avtalet** avses dessa allmänna villkor inklusive Kundens undertecknade beställningsavtal ("**Beställningsavtal**"), och Leverantörens bekräftelse på beställning av anslutning till Stadsnätet genom undertecknande av Beställningsavtalet ("**Bekräftelsen**").
- 2.3 Med **Avtalad leveransdag** avses det datum då Kunden skall ha tillgång till anslutning till Stadsnätet. Före Avtalad leveransdag skall Kunden ha rätt att under två dagar kontrollera att anslutning till Stadsnätet uppfyller avtalad omfattning.
- 2.4 Med **Bredbandstjänster** avses Tjänsteleverantörs vid var tid tillhandahållna tjänster över Stadsnätet.
- 2.5 Med **Effektiv leveransdag** avses det datum då anslutning till Stadsnätet kan användas av Kunden efter att Installation färdigställts och Leverantören säkerställt att denna uppfyller avtalad funktionalitet.
- 2.6 Med **Leverantörens Nät** avses det allmänna kommunikationsnät som Leverantören äger eller på annat sätt disponerar.
- 2.7 Med **Installation** avses av Leverantören installerad Utrustning för anslutning till Stadsnätet. Samtlig Utrustning kvarblir i Leverantörens ägo sedan den installerats hos Kunden.
- 2.8 Med **Tjänsteleverantör** avses den som vid var tid tillhandahåller Bredbandstjänster över Stadsnätet.
- 2.9 Med **Utrustning** avses Kablar och kabelgenomföringar från tomtgräns och vidare inom berörd fastighet fram till Överlämningspunkten (ÖP). Fastighetsnät ingår ej.
- 2.10 Med **Överlämningspunkt (ÖP)** avses den punkt till vilken Leverantören ansluter sin Utrustning och

## 3 Kundens åtaganden

### Förberedelser och installation

- 3.1 Kunden skall utföra överenskomna och andra enligt Leverantörens anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar skall lämnas i god tid.
- 3.2 Kunden förbinder sig att inom berörd fastighet och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar, kostnadsfritt anvisa och upplåta erforderlig och lättåtkomlig plats för Installationen samt erforderliga anordningar i övrigt. Kunden förbinder sig även att kostnadsfritt anvisa och upplåta erforderligt och lättåtkomligt kabeldragningsutrymme inom fastigheten för att Leverantören från Installationen skall kunna dra fram kablar till angränsande fastighet.
- 3.3 Kunden skall lämna Leverantören, eller den Leverantören anlitar för utförande av arbete hos Kunden, tillträde till de utrymmen i fastigheten som berörs av Installation samt fri tillgång till el och vatten för drift av arbetsmaskiner. Detta åtagande omfattar även arbete som avser underhåll eller reparation av Installation samt eventuella arbeten enligt p. 5.
- 3.4 Kunden skall följa Leverantörens anvisningar beträffande elanslutningar, elström, klimatförhållanden i de utrymmen där Installationen skall placeras. Leverantören svarar inte för elanslutning, elström eller klimatförhållanden. **Nyttjande av Installation**
- 3.5 Kunden förbinder sig att väl vårda Installationen och att inte göra några ingrepp i densamma. Om Kunden överträder dessa anvisningar skall Kunden ersätta den skada eller de kostnader för åtgärdande av överträdelsen som Leverantören åsamkas i samband därmed.
- 3.6 Om Installation som förvaras i en av Kunden disponerad lokal skadas eller på annat sätt går förlorad skall Kunden utge ersättning motsvarande marknadsvärdet för den skadade eller förlorade Utrustningen jämte ersättning för nedmontering och nyinstallation enligt Leverantörens vid var tid tillämpade prislista.
- 3.7 Kunden äger inte utan Leverantörens skriftliga medgivande därtill upplåta rätt för tredje part att nyttja Leverantörens Utrustning.

## 4 Leverantörens åtaganden

- 4.1 Leverantören åtar sig att på de villkor som skriftligen har avtalats mellan parterna och i enlighet med vad som framgår av dessa allmänna avtalsvillkor tillhandahålla anslutning till Stadsnätet till Kunden samt avhjälpa fel efter anmälan.

- 4.2 Leverantören har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.
- 4.3 Leverantören skall tillse att de tillstånd och godkännanden från myndighet som erfordras för fullgörande av Leverantörens åtagande enligt detta Avtal föreligger och upprätthålls under erforderlig tid.

## **5 Entreprenadarbeten Leverantörens åtaganden**

- 5.1 För entreprenadarbeten enligt denna punkt gäller bestämmelserna i konsumenttjänstlagen (1985:716).
- 5.2 Leverantören åtar sig att utföra schaktning och förläggning av kabel och skyddsror i de fall detta har avtalats.
- 5.3 Leverantören åtar sig att utföra håltagning i ytter- och innerväggar och indragning av kabel samt efterlagning av ytter- och innerväggar.
- 5.4 Leverantören avgör anslutningsväg på fastigheten tillsammans med fastighetsägaren från gata till huslivet.
- 5.5 Leverantören åtar sig att utföra grovåterfyllning och grovåterställning efter schaktning samt grovstädning efter genomförandet.
- 5.6 Ersättning för arbetena enligt denna punkt utgår till ett fast pris. I det fasta priset, vilket ingår i anslutningsavgiften, ingår inte ersättning för:
- Att flytta skrymmande föremål och möbler.
  - Kostnad för brytning/återställning av asfalt
  - Borttagning/ återställning av trädgårdsplattor
  - Håltagning i känsliga material som kakel, sten m.m.
  - Anläggande av kabel under mur.
  - Arbete med miljöfarligt material, t.ex. asbest.
  - Merkostnad för installation i K-märkta byggnader.
  - Tillkommande kostnader för oväntat dåligt skick i byggnaden eller oväntat hinder i vägen för planerad kanalisationsdragning.
  - Merkostnad för arbete vid tjäle i mark.
  - Eluttag för Utrustning.
  - Tillkommande kostnader om man stöter på berg, förorenad mark, annan oframkomlig massa, oväntade främmande föremål i marken.
  - Längre kabeldragning än fem (5) meter innanför huslivet.
  - Andra oförutsedda omständigheter.
- 5.7 Efter överenskommelse med Kunden ska, kostnaden regleras för dessa eventuellt tillkommande arbeten. De färdigställda arbetena besiktigas genom syn som skall ske i samband med att kontroll sker enligt p. 2.3 ovan. Garanti tiden skall vara två (2) år.

## **Kundens åtaganden**

- 5.8 Kunden skall på begäran från Leverantören lämna relevant information om arbetsområdet och skall aktivt medverka till att Leverantören kan utföra sitt arbete på ett effektivt och planerat sätt.
- 5.9 Kunden åtar sig att inom berör fastighet kostnadsfritt upplåta erforderlig och lättåtkomlig plats för schaktning och förläggning/dragning av kanalisation/kabel. Leverantören skall bestämma kabelns läge efter samråd med Kunden. Önskar Kunden annat läge skall Leverantören, såvitt detta är möjligt, ombesörja detta mot ersättning för den merkostnad som detta medför.
- 5.10 Kunden åtar sig att märka ut andra ledningar i tomtmarken, om sådana ledningar finns i närheten av den yta där schakt för kabel skall ske. Vid felaktig utmärkning eller icke redovisade ledningar ansvarar Kunden för skada till följd av avgrävd ledning.
- 5.11 Kunden åtar sig att ombesörja god framkomlighet på fastigheten, bl.a. att yttervägg där håltagning skall ske är åtkomlig. Leverantören ansvarar inte för eventuella skador på buskar och träd etc. på grund av svår framkomlighet.

## **6 Upplåtelse av fastighet Förändringar på Kundens fastighet**

- 6.1 Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidtaga andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av Installationen.
- 6.2 Om Kunden kräver flyttning eller annan ändring av Installationen, skall Leverantören medverka till detta om inte väsentligt hinder v teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader skall betalas av Kunden.
- ### **Servitut/Ledningsrätt**
- 6.3 Kunden är skyldig att på begäran teckna servitutsavtal eller medverka till att Leverantören erhåller ledningsrätt för Installationen. Vidare är Kunden skyldig att på begäran verka för att Leverantören till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning med bästa tillgängliga förmånsrätt i fastigheten.
- 6.4 Innehar Kunden fastighet med annan rätt än äganderätt skall vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att Leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till fastigheten.

## **7 Avgifter och betalningsvillkor**

### **Ersättning till Leverantören**

- 7.1 Avgift utgår med anslutningsavgift. Därtill förekommer i förekommande fall ersättning för kostnader enligt p. 5 ovan. Betalning skall ske mot faktura, senast på den i fakturan angivna förfallodagen. Anslutningsavgiften jämte i förekommande fall kostnader enligt p. 5 faktureras

vid Avtalad leveransdag eller, om leveransen är försenad av orsaker enbart hänförliga till Leverantören, vid Effektiv leveransdag. Alla avgifter anges inklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående skatter och statliga pålägg. Dessa skall betalas av Kunden och aktuellt belopp påförs Kundens faktura.

#### **Dröjsmålsränta**

7.2 Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta enligt paragraf 6 räntelagen från den i fakturan angivna förfalldagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. **Ställa Säkerhet**

7.3 Om Leverantören har skälig anledning att befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har Leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning.

### **8 Avtalstid och uppsägning**

- 8.1 Avtal skall anses ha träffats när båda parter har undertecknat Beställningsavtalet.
- 8.2 Om inte annat överenskommit gäller Avtalet under 24 månader från den dag då parterna undertecknat Avtalet.
- 8.3 Om part ej sagt upp Avtalet minst två [2] månader före avtalstidens utgång, förlängs Avtalet att gälla tillsvidare med ömsesidig uppsägningstid om två [2] månader.

8.4 Uppsägning skall ske skriftligen.

#### **Förtida uppsägning**

- 8.5 Envar part äger rätt att skriftligen säga upp Avtalet i förtid, om den andra parten begär väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom 30 dagar från skriftlig anmaning därom. Sådant förhållande som berättigar Leverantören att stänga anslutningen till Stadsnätet skall alltid vara att anse som ett väsentligt avtalsbrott oberoende av om Leverantören utfört stängning eller ej. Om stängning har skett får uppsägning ej ske efter det att rättelse har gjorts.
- 8.6 Säger Leverantören upp Avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott skall Kunden utge ersättning till Leverantören med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt Avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.
- 8.7 Leverantören har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om Kunden inte inom angiven tid betalat förskottsfaktura eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet enligt punkt 7.3 trots att Leverantören skickat påminnelse därom med upplysning om

att Avtalet kan komma att sägas upp vid utebliven betalning eller ställd säkerhet.

#### **Återtagande av Utrustning**

8.8 Vid Avtalets upphörande åtar sig Kunden att, om Leverantören så begär, ge Leverantören all rimlig assistans och att ge Leverantören med fem arbetsdagens skriftligt varsel, tillträde till de utrymmen där Installationen är placerad för demontering och avlägsnande. Kunden skall ersätta Leverantören för kostnader för demontering och avlägsnande av Installationen om Leverantören sagt upp Avtalet enligt p. 8.6.

### **9 Stängning på grund av Kundens avtalsbrott**

9.1 Leverantören får efter skriftlig avisering till Kunden stänga anslutningen till Stadsnätet i nedanstående fall.

- i. Kunden trots påminnelse inte betalat avgift eller annan ersättning,
- ii. Kunden inte inom föreskriven tid ställt begärd säkerhet,
- iii. Kunden nyttjar Installationen på annat sätt än vad som anges i p. 3.
- iv. Kunden trots tillsägelse inte kopplat ur utrustning som stör annans kommunikationsutrustning,
- v. Leverantören inte medges möjlighet att undersöka Utrustning som är ansluten till ÖP.

### **10 Försening Meddelande om senareläggning av Effektiv leveransdag**

10.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, skall detta utan uppskov skriftligen meddelas den andra parten. Därvid skall anges orsaken till förseningen samt såvitt möjligt den tidpunkt då Effektiv leveransdag beräknas kunna inträffa.

#### **Leveransförsening orsakad av Leverantören**

10.2 Vid leveransförsening orsakad enbart av Leverantören har Kunden inte rätt att erhålla ersättning.

#### **Försening orsakad av Kunden**

10.3 Om försening av Effektiv leveransdag beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Leverantören flytta fram Avtalad leveransdag i den utsträckning som påkallats därav. Kunden skall därvid ersätta Leverantören för den kostnad som försakas Leverantören på grund av försening.

### **11 Felavhjälpning Felanmälan**

11.1 Kunden är skyldig att tillse att Leverantören så snart felanmälan skett erhåller tillträde till Installationen för felsökning och felavhjälpning.

11.2 Felanmälan ska ske på det sätt som Leverantören från tid till annan meddelar. Felanmälan på felaktigt sätt kan leda till att felavhjälpningen fördröjs.

11.3 I de fall Kunden köper tjänst via Tjänsteleverantör skall felanmälan ske till denne.

11.4 Om fel uppstår i Installationen skall Leverantören åtgärda felet inom skälig tid från felanmälan, normalt [inom fem (5) arbetsdagar. Leverantören är ej skyldig att åtgärda fel som beror på omständighet utanför Leverantörens kontroll.

#### **Felsökning**

11.5 Kunden är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Leverantörens vid var tid gällande prislister om felet är av ett slag som inte Leverantören svarar för. Med sådana fel avses att felet;

- i. finns i Kundens utrustning,
- ii. förorsakats genom av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Installationen som inte skett i enlighet med Leverantörens instruktioner, iii. förorsakats genom Kundens, dennes personals eller tredje mans nyttjande av Installationen på ett felaktigt sätt.

## **12 Överlåtelse av avtalet Kundens rätt att överlåta avtal**

12.1 Kunden har rätt att - efter skriftligt medgivande från Leverantören - överlåta samtliga sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan ägare eller till en ny ägare av berörd fastighet förutsatt att sådan ägare skriftligen tillträder Avtalet med Leverantören. Om Kunden även efter överlåtelsen äger en andel del av berörd fastighet svarar Kunden solidariskt med den övertagande parten för fullgörandet av Kundens skyldigheter enligt Avtalet. Om Kunden efter överlåtelsen inte äger någon del av berörd fastighet svarar Kunden solidariskt med den övertagande parten endast för fullgörandet av de av Kundens skyldigheter som uppkommit i tiden före överlåtelsen av rättigheterna och skyldigheterna enligt Avtalet.

#### **Leverantörens rätt att överlåta avtal**

12.2 Leverantören äger rätt att överlåta samtliga eller del av sina rättigheter och skyldigheter i detta Avtal. Leverantören är skyldig att tillse att övertagande part åtar sig att fullgöra de överlåtna skyldigheterna och åtagandena på ett sätt som svarar mot Leverantörens. Leverantören är skyldig att underrätta Kunden om överlåtelsen i förväg. Sådan underrättelse skall ske genom annons i dagspressen eller på annat lämpligt sätt minst tre (3) månader före överlåtelsen får verkan.

## **13 Sekretess och behandling av personuppgifter Sekretess**

13.1 En var part förbinder sig att, med förbehåll för vad som gäller enligt svensk rätt, iaktta sekretess beträffande information som erhållits från den andra parten. Denna skyldighet skall dock ej gälla information som;

- i. är eller blir allmänt känd utan att detta har berott på parten,
- ii. vid delfåendet redan är i partens besittning,
- iii. självständigt utvecklats av parten utanför Avtalet, eller iv. legalt

förvärvats från tredje man. **Behandling av personuppgifter**

13.2 Leverantören behandlar uppgifter om Kundens personuppgifter såsom namn, adress, fastighetsbeteckning, födelsedatum, mobil- och telefonnummer och e-postadress. Detta är nödvändigt för att kunna administrera och tillhandahålla tjänsterna på avsett sätt samt för att kunna erbjuda Kunden ytterligare utbud av varor och tjänster. För att kunna erbjuda Kunden ett bättre tjänsteutbud kan Leverantören komma att lämna ut personuppgifterna till Tjänsteleverantörer, vilka också kan komma att behandla personuppgifterna inom ramen för lämnat samtycke. Genom ingående av Avtalet är Kunden medveten om, och samtycker till, att Leverantören använder Kundens personuppgifter såsom ovan angivits.

13.3 Kunden kan efter skriftlig och av Kunden undertecknad begäran kostnadsfritt en gång per år få information om hur personuppgifter som rör Kunden behandlas. Kunden kan även begära att personuppgifter, som är felaktiga, ofullständiga eller inte har behandlats i enlighet med personuppgiftslagen rättas, blockeras eller raderas genom att kontakta Leverantören.

## **14 Force Majeure**

14.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("**Befriande Omständighet**") och om omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller

om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Leverantörens underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet.

14.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, import- och exportrestriktioner, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.

14.3 Det åligger part, som önskar återropa en Befriande Omständighet, att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om Avtalets fullgörande omöjliggörs på grund av sådan omständighet, som avses i ovanstående stycke, under mer än sex (6) månader äger vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet frånträda Avtalet.

## **15 Ansvarsbegränsning och skadestånd Ansvarsbegränsning**

15.1 Leverantören är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av avtalad anslutning hindrats eller försvårats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Sådana åtgärder skall utföras skyndsamt på ett sådant sätt att störningarna begränsas. I möjligaste mån skall Leverantören också underrätta Kunden innan åtgärder av ifrågavarande slag vidtas.

15.2 Leverantören ansvarar ej för fel eller annan skada som orsakats av felaktig eller på annat sätt skadlig information som passerar Installationen.  
**Skadestånd**

15.3 Kunden har rätt till ersättning från Leverantören för skada till följd av sådan inskränkning eller störning i Stadsnätet, som förorsakats genom vårdslöshet från Leverantörens sida.

15.4 Ersättning lämnas endast för person- och sakskada och omfattar inte följdskador. Rätten till ersättning omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

15.5 Kunden skall hålla Leverantören skadelös för krav riktade från tredje man mot Leverantören samt för kostnader, avgifter och skadestånd som Leverantören kan åläggas att utge till tredje man på grund av att Kunden inte har uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet.

15.6 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom ett år efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

## **16 Reklamation**

16.1 En reklamation med anledning av Avtalet ska framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. En reklamation som sker inom två (2) månader från det att Kunden upptäckt eller bort ha upptäckt felet ska alltid anses ha inkommit i rätt tid. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen.

## **17 Ångerrätt**

17.1 När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför

affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar från den dag Kunden, förutsatt att Kunden är en privatperson, har fått Bekräftelsen. Om Kunden samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet äger Leverantören rätt till ersättning för den tjänst som Leverantören utfört innan Kunden nyttjade sin ångerrätt.

17.2 Vill en Kund som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till Leverantören skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda Avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut. Av meddelandet ska framgå Kundens namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

17.3 Kunden kan också elektroniskt fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt. Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats <http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>

17.4 Meddelande om utövande av ångerrätt ska skickas till Finspångs fiber ab AB St. Lars gatan 3, 582 26, Linköping eller via e-post till [info@finspangfiber.se](mailto:info@finspangfiber.se).

17.5 Leverantören kommer via brev avsänt per post eller via e-post utan dröjsmål bekräfta att Leverantören tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

## **18 Giltighet, ändringar och tillägg**

18.1 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare. Leverantören får, om särskilda skäl föreligger, ändra dessa allmänna avtalsvillkor och har därvid skyldighet att underrätta Kunden härom. Sådan underrättelse skall ske genom information på [www.finspangfiber.se](http://www.finspangfiber.se) eller på annat lämpligt sätt minst tre månader före ikraftträdandet.

## **19 Övrigt**

19.1 Vid eventuell försäljning av fastigheten före Avtalad- och/eller Effektiv leveransdag skall anslutningsavgift och i förekommande fall kostnader enligt p. 5 omgående betalas av Kunden till Leverantören mot faktura.

19.2 Leverantören har rätt att säga upp detta Avtal till upphörande med en (1) månads uppsägningstid om Leverantören bedömer att anslutning till Stadsnätet inte kan ske.

## **20 Tvist**

20.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal skall, i händelse att parterna inte överenskommer om annat, avgöras av svensk domstol enligt svensk lag.